

Le presenti "Condizioni Generali di Trasporto" si applicano esclusivamente sulle Autolinee Interregionali Statali della Sede Regionale della Sita Sud Trasporti S.r.l. della Campania. Il Cliente è tenuto al rispetto delle Condizioni di Viaggio consultabili presso ogni biglietteria, sul sito www.sitasudtrasporti.it o www.marozzivi.it (in apposita sezione dedicata) o per mezzo dell'App Marozzi.

SALITA E DISCESA AUTOBUS – Servirsi delle porte di entrata/uscita come indicato dalla segnaletica sulle portiere. È vietato salire/scendere fuori fermata o quando l'autobus è in movimento. Tutte le fermate sono a richiesta. Segnalare al conducente la richiesta di salita e prenotare in tempo utile la fermata di discesa.

TITOLO DI VIAGGIO - Il titolo di viaggio ha validità esclusivamente per il giorno e l'ora indicata. La data e l'ora della corsa prenotata ed indicate sul titolo di viaggio possono essere riconvalidate (cambiate) tramite le agenzie convenzionate (durante l'orario di apertura al pubblico) o il personale autista a bordo del bus entro i 60 minuti successivi all'orario ufficiale della corsa prenotata pagando € 3,00. La riconvalida può essere effettuata anche attraverso il sito www.marozzivi.it al costo di € 3,00. Solo in questo caso deve avvenire improrogabilmente entro 30 minuti precedenti all'orario ufficiale della corsa prenotata. Il rimborso è previsto solo in caso di mancata effettuazione della corsa per motivi di forza maggiore (scioperi, agitazioni del personale, interruzioni della viabilità). I biglietti smarriti, rubati, deteriorati, riconvalidati o incompleti non sono rimborsabili né sostituibili con altri

TRASPORTO BAMBINI – Ai sensi della L.R. n. 16 del 7 agosto 2014 i minori di anni 6 che non occupino posti a sedere, se accompagnati da un adulto munito di regolare titolo di viaggio e di un documento di riconoscimento comprovante l'età, viaggiano gratuitamente sui mezzi pubblici che esercitano servizi di TPL in Campania. Il numero di minori di anni 6 che possono viaggiare gratuitamente è fissato in uno (1) per ogni adulto. È consentito il trasporto gratuito di passeggini o carrozzine per bambini, purché ripiegati in modo da ridurre al massimo l'ingombro. Durante il viaggio il passeggino deve essere frenato e costantemente tenuto dall'accompagnatore per evitare spostamenti o cadute in caso di brusche frenate.

TRASPORTO BAGAGLI ACCOMPAGNATI Il viaggiatore ha diritto al trasporto gratuito non custodito del bagaglio a mano non eccedente le misure di cm. 50x30x25, che potrà trattenere con sé, ove possa essere sistemato senza ingombrare od arrecare disturbo agli altri viaggiatori. In tutti gli altri casi è tenuto ad acquistare un biglietto per ogni bagaglio. I bagagli eccedenti tali limiti verranno sistemati nel bagagliaio dal viaggiatore, sempre che la disponibilità di spazio e la portata ammessa lo consentano. L'Azienda declina ogni responsabilità per eventuali furti, manomissioni, dispersioni o deterioramenti dei bagagli trasportati. Il bagaglio non è assicurato e viaggia a rischio e pericolo del passeggero. L'Azienda non risponde del bagaglio lasciato dal proprietario sull'autobus. Il personale di guida non effettua servizio bagagli con relativa registrazione.

TRASPORTO ANIMALI - A bordo degli autobus è ammesso il trasporto di cani o gatti di piccola taglia soltanto se muniti di museruola e di guinzaglio o di altri animali di piccola taglia in idonei contenitori, dietro pagamento della tariffa viaggiatori. Possono viaggiare, alle stesse condizioni, ma gratuitamente, i cani guida per non vedenti. È comunque espressamente vietato il trasporto di animali che possano in qualsiasi modo recare danno o molestia ai viaggiatori. Non è ammesso il trasporto sulle linee a lunga percorrenza.

TRASPORTO SOSTANZE NOCIVE E PERICOLOSE - È proibito trasportare bombole di gas compressi, disciolti o liquefatti e comunque materie esplosive, infiammabili, nocive o contaminanti. I contravventori saranno denunciati a norma di legge.

NORME DI COMPORTAMENTO – Il Cliente è tenuto al rispetto del Regolamento Aziendale di vettura. In particolare è tenuto:

1. a non parlare all'autista durante la marcia dell'autobus;
2. a non occupare posti riservati senza averne titolo;
3. ad utilizzare non più di un posto a sedere;
4. ad osservare il divieto di fumare sull'autobus;
5. a non arrecare disturbo agli altri viaggiatori;
6. a non gettare rifiuti nell'autobus e dal finestrino;
7. a non sporcare, imbrattare, rimuovere o manomettere parti e apparecchiature dell'autobus;
8. a non fare uso a bordo dell'autobus di sostanze alcoliche o stupefacenti;
9. a non questuare, mendicare, esercitare il mestiere di venditore, cantante o qualsiasi altra attività di spettacolo;
10. a non comportarsi in modo scandaloso ed offensivo per gli altri viaggiatori con gesti e/o parole;
11. a non distribuire oggetti, volantini, pubblicazioni anche gratuitamente se non dietro autorizzazione di Sita Sud Trasporti S.r.l. che provvederà a darne adeguata informazione;
12. a non abbandonare il veicolo se non dietro espressa autorizzazione del personale di servizio;
13. ad osservare le prescrizioni di viaggio comprese quelle che dovessero comportare impedimenti o restrizioni nell'esecuzione del trasporto, uniformandosi alle richieste ed agli avvertimenti del personale di servizio;
14. ad usare ogni possibile precauzione per la propria e l'altrui incolumità, avvertendo immediatamente il personale di servizio in caso di pericolo;
15. a segnalare al personale di servizio la presenza di oggetti smarriti o dimenticati da altri viaggiatori
16. a segnalare l'avvenuto smarrimento di oggetti;
17. ad avvertire immediatamente il personale di servizio in caso di sinistro o di incidente.

ORARI E COINCIDENZE – Sita Sud si riserva la facoltà di cambiare gli orari contenuti nei libretti. Sarà fatto il possibile perché le variazioni vengano preventivamente comunicate al pubblico mediante appositi avvisi. La Società declina ogni responsabilità per mancate coincidenze dovute a ritardi od altre cause.

RESPONSABILITA' DEL VETTORE - La Sita Sud qualora non provi di aver adottato tutte le misure idonee ad evitare il danno, risponde dei sinistri che colpiscono il passeggero dal momento della salita nell'autobus fino alla discesa salvo quelli causati per negligenza dello stesso viaggiatore.

SERVIZI MINIMI GARANTITI IN CASO DI SCIOPERO - Gli accordi raggiunti tra Sita Sud e le varie organizzazioni sindacali dei lavoratori, in ossequio alla normativa vigente, prevedono che in caso di sciopero del settore trasporti, indipendentemente dalla natura, causa e durata dell'astensione, dovrà essere garantita l'effettuazione delle corse con orari di partenza ed arrivo ai capilinea dalle ore 6.00 alle ore 9.00 e dalle ore 13.00 alle ore 16.00. In ogni caso di astensione dal lavoro per scioperi di qualsiasi natura e durata, Sita Sud si impegna a darne ampia informazione tramite comunicazioni reperibili presso i principali punti di vendita, sul sito internet, ovvero a bordo degli autobus.

RECLAMI - Gli eventuali reclami circa l'andamento dei servizi od in ordine a qualsiasi irregolarità, possono essere indirizzati a: Direzione Sita Sud Trasporti S.r.l. – Sede Regionale della Campania – via G. Pastore, 28/30 84131 Salerno Fax 089.3856494 – mail: reclami.campania@sitasudtrasporti.it