

Le presenti "Condizioni Generali di Trasporto" si applicano esclusivamente sulle Autolinee Interregionali Statali della Sede Regionale della Sita Sud Trasporti della Basilicata. Il Cliente è tenuto al rispetto delle Condizioni di Viaggio consultabili presso ogni biglietteria, sul sito [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it) o [www.marozzi.vt.it](http://www.marozzi.vt.it) (in apposita sezione dedicata) o per mezzo dell'App Marozzi.

**AMMISSIONE DEI CLIENTI A BORDO E DIRITTO AL TRASPORTO** – Sita Sud Trasporti esegue il trasporto di persone e bagagli alle condizioni in vigore. Il Cliente deve essere al punto di partenza almeno 15 minuti prima dell'orario ufficiale di passaggio. Sita Sud Trasporti, si riserva il diritto di dare precedenza al trasporto ai Clienti in possesso di biglietto online e, subordinatamente a tutti gli altri viaggiatori nei limiti della capacità di portata degli autobus all'uopo utilizzati per mezzo di emissione a cura del personale viaggiante, corrispondendo un costo di maggiorazione pari a € 3.00. Il titolo di viaggio ha validità esclusivamente per il giorno e l'ora indicata sullo stesso e deve essere presentato ad ogni richiesta del personale di bordo o ispettivo. In caso di smarrimento del biglietto il cliente sarà ammesso a bordo nei limiti dei posti eventualmente disponibili previa emissione di un nuovo biglietto. Non sarà reso valido il titolo di viaggio contraffatto, non intero o reso illeggibile.

**TITOLI DI VIAGGIO E TARIFFE** – Il biglietto di **corsa semplice** dà diritto a viaggiare su un unico percorso da una località ad un'altra, secondo le tariffe in vigore alla data di acquisto. Il biglietto emesso a bordo è assoggettato ad una sovrattassa di € 3,00. Per viaggi da effettuarsi su uno stesso percorso, a richiesta dei Clienti, possono essere rilasciati contestualmente 2 biglietti (uno per l'andata e uno per il ritorno), previo pagamento anticipato sia del viaggio di andata, sia di quello di ritorno. Tali biglietti usufruiscono dello sconto in vigore alla data di acquisto (**pari al 10% su ogni titolo**). All'atto dell'acquisto di **un biglietto AR** è obbligatorio stabilire sempre la data e l'ora sia della corsa di andata che di quella di ritorno. La **data e l'ora della corsa prenotata ed indicate sul titolo di viaggio possono essere cambiate** entro i 30 minuti successivi all'orario ufficiale di partenza della corsa prenotata pagando una penale di € 3,50: presso le agenzie convenzionate (durante l'orario di apertura al pubblico) e tramite il personale autista a bordo dell'autobus. Il cambio data può essere effettuato anche attraverso il sito [www.marozzi.vt.it](http://www.marozzi.vt.it), i portali Web abilitati e l'APP di Marozzi (in questo caso) entro i 30 minuti precedenti all'orario ufficiale della corsa prenotata. Tale operazione online è consentita solo per i clienti registrati. I vari titoli di viaggio possono essere cambiati di data come in appresso indicato: Biglietti di Corsa Semplice e Andata e Ritorno: senza alcuna limitazione di tempo sulla medesima tratta per un'altra ora o data. I titoli di viaggio emessi a tariffe promozionali possono essere riconvalidati pagando il costo del cambio, oltre l'integrazione ove previsto rispetto alla tariffa ordinaria.

**CANCELLAZIONE DEL VIAGGIO** Il Cliente che per propri motivi non possa utilizzare il titolo di viaggio può richiedere la cancellazione del biglietto avviando la procedura di rimborso, compilando preventivamente il link dedicato presente all'interno del sito [www.marozzi.vt.it](http://www.marozzi.vt.it) nella sezione rimborsi e seguendo le istruzioni indicate. In caso di annullamento del viaggio almeno 48h prima della partenza, lo stesso avrà diritto al rimborso parziale, ovvero sarà soggetto ad una penale del 25% del costo del biglietto. Per i biglietti acquistati il giorno precedente o lo stesso giorno della partenza e/o cambiati di data, non è ammesso alcun tipo di rimborso. Nessun rimborso verrà effettuato per corse interrotte per qualsiasi motivo non imputabile al vettore medesimo. Il vettore non si assume altresì alcuna responsabilità per ritardi o soppressioni di corse dovuti a scioperi, avverse condizioni metereologiche, blocchi o impercorribilità di strada, guasti al veicolo o qualsiasi altra causa non imputabile al medesimo. I rimborsi pervenuti secondo le tempistiche e validati dalla Società saranno gestiti entro 15 giorni lavorativi.

**BAGAGLI** - Il viaggiatore in possesso di regolare titolo di viaggio ha diritto a trasportare gratuitamente, oltre ad un collo personale (borsa, borsello o valigetta), un solo bagaglio dalle dimensioni massime di cm. 95 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) non eccedente il peso di 10 Kg che potrà custodire, sotto la propria esclusiva responsabilità senza ingombrare e arrecare disturbo agli altri viaggiatori, negli scomparti messi a sua disposizione nell'autobus. Sempre in via del tutto gratuita il viaggiatore ha diritto al trasporto di n.2 bagagli di peso non superiore a Kg. 20 cadauno ed aventi dimensioni non superiori a cm 70x30x40. I bagagli superiori alle dimensioni e peso in precedenza specificati, tassativamente, non saranno trasportati. Il bagaglio, alla partenza ed al momento della consegna al personale di bordo, deve essere munito dell'apposito tagliando adesivo numerato, posto sullo stesso, in nudo visibile, rilasciato dalla biglietteria o punto vendita, al momento dell'acquisto del biglietto. In mancanza dell'apposito tagliando numerato, il bagaglio non verrà trasportato. Coloro che acquistano i biglietti on-line, i tagliandi adesivi per il trasporto bagagli vengono rilasciati dal personale di bordo. Oltre ai bagagli trasportati in franchigia, sempre che ci sia disponibilità di spazio nel vano bagagliaio, è ammesso il trasporto di un ulteriore bagaglio previo pagamento di **€ 10,00** avente le stesse caratteristiche di cui sopra. Per ragioni di sicurezza, è assolutamente vietato trasportare bombole di gas compressi, disciolti o liquefatti e comunque materiale esplosivo, infiammabili, corrosive, pericolose, nocive e contaminanti (il cui trasporto è regolato da particolari norme) materiali fragili (vasi telecamere ecc.), preziosi, recipienti di vino e olio.

**TRASPORTO ANIMALI** - Gli animali non sono ammessi al trasporto ad eccezione di quelli di piccola taglia purché chiusi in apposita gabbietta avente dimensioni massime di cm. 95 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) e confezionata in modo da non arrecare danno o disturbo alla Clientela ed al personale di servizio, tenuta dal proprietario sotto la propria responsabilità. La tariffa per il trasporto è pari al 50% del biglietto di Corsa Semplice corrisposto dal Cliente per il viaggio, senza diritto ad occupare un posto. I cani guida per non vedenti viaggiano gratuitamente.

**NORME DI COMPORTAMENTO** – Il Cliente è tenuto al rispetto del Regolamento di vettura. Oltre che a bordo degli autobus le norme di comportamento valgono anche nelle biglietterie ed in genere nei locali aziendali. Il controllo dell'osservanza delle norme di comportamento e le eventuali violazioni sono eseguite sia da personale aziendale all'uopo incaricato ovvero da organi esterni all'azienda ai quali spetta legittimamente il controllo. Il mancato rispetto delle norme contenute nel regolamento aziendale comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative pecuniarie previste dalla normativa regionale vigente. Sita Sud Trasporti si riserva la possibilità di adire le vie legali verso chiunque arrechi danni a propri dipendenti, autobus e strutture. A bordo degli autobus è severamente vietato fumare al tempo stesso è consentito l'uso dei telefoni cellulari, radio-registratori munito di cuffia o auricolare o qualsiasi altro apparecchio elettronico a condizione che non venga arrecato disturbo agli altri viaggiatori o soprattutto al personale di servizio che – in tal senso - ha facoltà di impedirne l'utilizzo.

**TRASPORTO SOSTANZE NOCIVE E PERICOLOSE** - Per ragioni di sicurezza è assolutamente vietato trasportare bombole di gas compressi, disciolti o liquefatti e comunque materie esplosive, infiammabili, corrosive, pericolose, nocive e contaminanti (il cui trasporto è regolamentato da particolari norme), materiali fragili (vasi, telecamere, ecc.), preziosi, recipienti di vino e olio. In caso contrario Sita Sud Trasporti non risponde né del furto subito né dei danni che tali oggetti possono arrecare ad altri bagagli. In ogni caso i bagagli ammessi al trasporto devono essere ermeticamente chiusi. Sita Sud non risponde in nessun caso del loro contenuto.

**ORARI, FERMATE** - Gli orari e le tariffe possono essere modificati con il benestare delle autorità di vigilanza con semplice avviso presso le biglietterie e punti vendita autorizzati, nonché sul sito internet [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)

**RECLAMI** - Eventuali reclami possono essere inoltrati compilando l'apposito format presente sul sito [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it) e inoltrati all'indirizzo mail [clienti.basilicata@sitasudtrasporti.it](mailto:clienti.basilicata@sitasudtrasporti.it) diversamente, semplici richieste di chiarimenti possono essere trasmesse con firma e recapito a Sita Sud Trasporti – Sede Legale Via Appia, 185 – 85100 Potenza. Informazioni telefoniche: 0971.50.68.11 Fax: 0971.47.15.31

**ATTENZIONE:** Differentemente, i titoli di viaggio per le autolinee TPL, "da" e "per" l'Aeroporto di Bari, non sono rimborsabili né sostituibili con altri.